

QUY ĐỊNH TẠI CHIẾP CLASS

Bảng quy định này nhằm đảm bảo bạn đã được thông tin đầy đủ trước khi tham gia học. Lớp áp dụng những quy định này để quản lý chất lượng của lớp học và giúp bạn có trải nghiệm tốt nhất. Học sinh tham gia Chiếp \ Presto xin xem thêm phần PHỤ LỤC.

1. Điều kiện chung:

- a. Bài giảng cũng như phương pháp dạy tại Chiếp Class được thiết kế để đạt hiệu quả tốt nhất với học viên từ 16 đến 30 tuổi. Nếu nằm ngoài nhóm tuổi này, trải nghiệm của bạn tại lớp rất có thể sẽ không được hoàn hảo. Với các học sinh nằm ngoài độ tuổi quy định 16 – 30, Chiếp Class giữ toàn quyền quyết định có nhận học sinh đó hay không.
- b. Tại thời điểm soạn thảo bản quy định này, Chiếp Class chưa có lớp cho người mới bắt đầu học tiếng Anh, vì vậy học sinh chưa học tiếng Anh bao giờ không được nhận.
- c. **Tài liệu học được cung cấp miễn phí trong suốt quá trình học. Ngoài học phí đã đóng, bạn không phải nộp thêm bất cứ một chi phí ngầm nào khác như tiền in tài liệu, tiền mua băng đĩa...**

2. Giảng viên tại Chiếp Class:

Giảng viên chính là bạn Hoàng Hưng. Giảng viên phụ (nếu có) được Chiếp Class đảm bảo về mặt trình độ kiến thức cũng như trình độ sư phạm.

Tại thời điểm soạn thảo bản quy định này, số lượng giảng viên tại Chiếp Class còn hạn chế, vì vậy lớp không thể đổi giáo viên cho bạn. **Tuy nhiên mọi đóng góp về chất lượng giảng dạy sẽ được lớp tiếp nhận và nếu hợp lý, lớp sẽ có biện pháp xử lý ngay lập tức.** Xin xem thêm mục 6a.

3. Đổi lớp học/ bảo lưu:

a. Trong trường hợp lớp chưa khai giảng:

Việc xin chuyển đổi từ lớp này sang lớp khác/ bảo lưu chỉ được chấp nhận nếu bạn gửi thông báo đến lớp tối thiểu 07 ngày trước ngày khai giảng. Ví dụ lớp khai giảng vào 6h chiều ngày 9/3, chúng tôi chỉ coi những yêu cầu đổi lớp được gửi tới trước 6h chiều ngày 2/3 là hợp lệ. Chỉ những yêu cầu hợp lệ mới được xem xét và cho bảo lưu/ đổi lớp. Lớp sẽ xác nhận việc thay đổi này qua email.

- (i) Nếu bạn đã đặt cọc nhưng chưa hoàn thành toàn bộ học phí, phần tiền đặt cọc sẽ được bảo lưu và có giá trị trong vòng 03 tháng kể từ ngày xác nhận (được nêu rõ trong email bảo lưu). Để nhận quyền bảo lưu dài nhất, tức 06 tháng, bạn cần hoàn thành toàn bộ học phí, khi đó bạn sẽ thuộc trường hợp 3a(ii).
- (ii) Nếu bạn đã hoàn thành 100% học phí, phần tiền này sẽ được bảo lưu và có giá trị trong vòng 06 tháng kể từ ngày xác nhận (được nêu rõ trong email bảo lưu).
- (iii) Trong cả hai trường hợp trên, nếu có sự thay đổi về học phí của lớp trong thời gian bảo lưu, bạn sẽ đóng thêm cho lớp phần chênh lệch giữa học phí cũ và học phí mới tại thời điểm bạn quay lại học. Các chương trình ưu đãi đặc biệt/giảm học phí sẽ không được bảo lưu.
- (iv) Sau khi học sinh gửi yêu cầu chuyển lớp/ bảo lưu, học sinh có 48h để xem xét các nội dung mà Chiếp Class phản hồi và đưa ra quyết định. Sau 48h, nếu không nhận được câu trả lời, Chiếp Class sẽ mặc định rằng học sinh không muốn bảo lưu và quyền lợi học sinh của người này không còn. Chiếp Class có toàn quyền tìm kiếm học sinh khác để thay thế vào chỗ do người này bỏ trống.

b. Trong trường hợp lớp đã bắt đầu học, hoặc bạn thông báo trong vòng 07 ngày trước giờ khai giảng:

Chúng tôi không thể giúp bạn thay đổi lớp học trong tình huống này. Phần tiền học bạn đã đóng (dù là đặt cọc hay toàn bộ học phí) sẽ không được hoàn trả hay bảo lưu. Ngoại lệ duy nhất là trong trường hợp lý do sức khỏe nghiêm trọng hoặc tang chế, xin xem cụ thể ở mục 6c.

4. Tham dự lớp:

- a. Lớp Méo Miệng gồm 26 buổi, mỗi buổi 90 phút. Lớp Xếp Chữ gồm 15 buổi, mỗi buổi 120 phút. Buổi học có thể bắt đầu chậm một vài phút để chờ các bạn đến đông đủ nhưng tổng thời gian học vẫn được đảm bảo.
Trường hợp tan học sớm, giáo viên sẽ xin ý kiến của bạn và phần thời gian thiếu sẽ được bù vào buổi sau.
- b. Khi khóa học đã bắt đầu, bạn không được nhập học trễ quá 4 buổi. Học sinh nghỉ cả 4 buổi từ 1 đến 4 và bắt đầu đi học vào buổi thứ 5 của khóa học sẽ không được quyền vào học, mặc dù đã đóng học phí đầy đủ.
- c. **Học sinh và giáo viên tránh sử dụng điện thoại trong giờ học**, trừ khi hoạt động trên lớp yêu cầu. Nếu thực sự cần gọi điện, bạn hãy ra bên ngoài phòng học để tránh ảnh hưởng tới người xung quanh.
- d. Việc điền danh được thực hiện ngay khi bạn tới lớp. Vì quyền lợi của bạn, hãy ký tên vào bảng điểm danh trước khi vào học.
- e. Nếu không thể đi học một buổi nào đó, học sinh phải báo cho lớp ít nhất 8 tiếng trước giờ học. Thông báo học lệ là thông báo qua email của lớp (chiepclass.staff@gmail.com hoặc chiepclass.noshow@gmail.com), qua tin nhắn tới số điện thoại của lớp: 098.554.6081, qua tin nhắn trên trang Facebook lớp hoặc báo trực tiếp với giáo viên tại lớp. Vui lòng không gọi điện báo nghỉ. **Xin nghỉ không đúng các quy định trên được tính là nghỉ học không phép. Nếu nghỉ không xin phép quá 02 buổi, bạn sẽ mất tất cả quyền lợi dành cho học sinh được liệt kê trong bản quy định này.**

Trong trường hợp nghỉ học vì lý do sức khỏe hoặc tang chế, học sinh phải thông báo với lớp qua email, tin nhắn, gọi điện hoặc nói trực tiếp với giáo viên. Chiếp Class giữ quyền xem xét và đưa ra quyết định với từng trường hợp. Tất cả các lý do khác đều không được xem xét.

- f. Lớp có quyền đình chỉ việc học hoặc từ chối không cho học khóa kế tiếp vô thời hạn với các học sinh sau: không tắt điện thoại di động trước khi vào lớp, lười học, nghỉ học liên tiếp, sức khỏe yếu ảnh hưởng tới tham dự lớp, không làm bài tập đầy đủ, thường xuyên vào lớp không đúng giờ, ý thức kém hoặc có hành vi gây rối đối với nhân viên, giáo viên hay các học viên khác.

Chiếp Class có quyền yêu cầu học sinh rời khỏi lớp nếu học sinh đó có biểu hiện đang mắc bệnh có nguy cơ lây nhiễm sang người khác.

5. Hủy buổi học và học/ dạy bù:

- a. **Để đảm bảo sự an toàn và tiện lợi cho bạn khi đi học, lớp sẽ nghỉ trong trường hợp thời tiết xấu** (mưa lớn, bão lụt...). Quyết định nghỉ do lớp đưa ra và được thông báo tới bạn qua điện thoại chậm nhất 01 tiếng trước giờ học.
- b. **Buổi học có thể bị hủy nếu ngày đó trên 50% lớp vắng mặt.** Quyết định nghỉ sẽ được lớp thông báo tới bạn sớm nhất có thể.
- c. Lớp nghỉ nếu giáo viên ốm mà không có người dạy thay. Bạn được học bù những buổi nghỉ này.
- d. Nếu bạn nghỉ học, lớp không thể sắp xếp cho bạn học bù với lớp khác. Do đặc trưng khóa học, các lớp được học cùng một nội dung nhưng tiến độ và thứ tự bài khác nhau, tùy theo trình độ từng lớp. Buổi 8 của lớp bạn sẽ không giống buổi 8 của bất cứ lớp nào khác, vì vậy bạn không thể học bù.

6. Bảo lưu và hoàn trả học phí:

- a. **Chiếp Class cam kết hoàn trả học phí tại mọi thời điểm nếu khóa học không đạt chất lượng.** Sau khi tiếp nhận thông tin, chúng tôi sẽ hẹn bạn tới trao đổi trực tiếp tại lớp để giải đáp khúc mắc. Với các trường hợp này, chúng tôi chỉ giải quyết qua nói chuyện trực tiếp, không giải quyết qua email và tin nhắn. Đây là quyền lợi quan trọng nhất của bạn khi tham gia học tại Chiếp Class. Lớp mong muốn có một môi trường học thuật lành mạnh, nơi người dạy biết lắng nghe ý kiến của học sinh và cải thiện chất lượng dạy hết sức có thể. Phàn nàn chính đáng và cụ thể về chất lượng lớp học sẽ được xem xét ngay lập tức và phần học phí được hoàn trả được tính bằng cách lấy tổng số học phí trừ đi học phí của những buổi đã học, bao gồm cả buổi nghỉ có phép hay không phép. Những phàn nàn mơ hồ, thiếu thuyết phục như: không hợp chương trình học, không hợp phong cách giáo viên, lớp không đúng định hướng học tập... đều được xem là không hợp lệ và không được xem xét.
- b. Khi không thể tham gia học, bạn có thể chuyển nhượng khóa học cho người khác. Người này cần đáp ứng đúng yêu cầu về tuổi và trình độ như quy định ở Điều 1.
- c. Lớp chỉ xem xét việc xin bảo lưu học phí vì lý do sức khỏe nghiêm trọng hoặc tang chế. Xin bảo lưu học phí vì

tất cả các lý do khác sẽ không được xem xét. Chiếp Class giữ toàn quyền quyết định đối với từng trường hợp. Chúng tôi có quyền yêu cầu đưa ra giấy tờ cụ thể để làm cơ sở cho việc bảo lưu, ví dụ như giấy khám sức khỏe, xác nhận của bệnh viện.

Hạn bảo lưu có giá trị trong vòng 06 tháng kể từ ngày xin bảo lưu. Nếu có sự thay đổi về học phí của lớp trong thời gian bảo lưu, bạn sẽ đóng thêm cho lớp phần chênh lệch giữa học phí cũ và học phí mới tại thời điểm bạn quay lại học. Các chương trình ưu đãi đặc biệt/giảm học phí sẽ không được bảo lưu.

- d. Với mỗi lớp học, Chiếp Class luôn đưa ra ngày khai giảng dự kiến. Lớp chỉ khai giảng khi đủ số học sinh cần thiết (tối thiểu 10 người/ lớp). Trong trường hợp chưa đủ số, Chiếp Class có quyền lùi ngày khai giảng tối đa là 45 ngày. Trong 45 ngày này, học sinh không có quyền yêu cầu rút học phí đã đóng. Nếu sau 45 ngày vẫn chưa mở lớp, Chiếp Class có trách nhiệm liên lạc và hoàn trả học phí cho học sinh.

PHỤ LỤC

Dành cho Chiếp \ Presto

Học sinh tham gia lớp Chiếp \ Presto thuộc phạm vi điều chỉnh của tất cả quy định trên. Một số quyền lợi và quy định mở rộng bao gồm:

1. Độ tuổi tham gia học được khuyến nghị: từ 16 đến 35 tuổi.
2. Việc bảo lưu/ hoàn trả học phí tuân theo các quy định cụ thể tại Điều 3 và Điều 6. Tuy nhiên Chiếp \ Presto chỉ áp dụng một thời hạn bảo lưu duy nhất là tối đa 03 tháng. Khi khóa học đã bắt đầu, học sinh không thể xin bảo lưu những buổi còn lại, dù có tham dự buổi khai giảng hay không.

Tôi đã đọc kỹ, cân nhắc cẩn thận và chấp nhận tất cả những quy định trên đây. Tôi hiểu rằng một số điều kiện trên có thể sẽ được sửa đổi hoặc thay thế vì lợi ích chung của học sinh và giáo viên. Tôi chấp nhận bất kỳ thay đổi nào trong các điều kiện trên và sẽ tuân theo khi được thông báo về các điều kiện mới.

(Bản quy định này gồm 02 bản có giá trị như nhau. Bản in do học sinh ký và lớp thu lại. Bản điện tử có chữ ký của đại diện lớp được chuyển tới học sinh qua email sau buổi học đầu tiên.)

Ngày: 18/3/2018.....

Chữ ký học sinh (ghi đầy đủ họ và tên)



Hoàng Hiền